

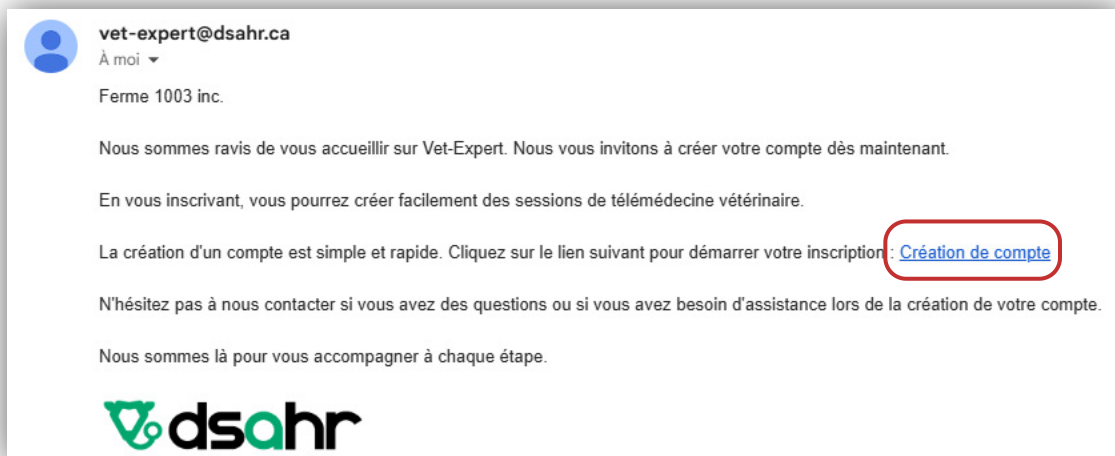
Guide de l'utilisateur

Outil de télémédecine version producteur

Création d'un compte utilisateur.....	p.2
Créer une nouvelle session de télémédecine.....	p.3
Clavardage.....	p.5
Problème de synchronisation.....	p.6
Support technique.....	p.7

Création du compte utilisateur

1. Ouvrez le courriel d'invitation reçu dans votre boîte de courriels.
2. Cliquez sur le lien "Création de compte" en bleu.



3. Le lien vous dirige vers un formulaire. Remplissez toutes les cases du formulaire avec les bonnes informations.

A screenshot of a web form titled 'CRÉER VOTRE COMPTE' in white text on a dark grey header. The form has the 'VetExpert' logo at the top center. It contains six input fields, each with a label to its left: 'Prénom :', 'Nom :', 'Téléphone :', 'Courriel :', 'Mot de passe :', and 'Entrer à nouveau le mot de passe :'. All six input fields are enclosed within a red rectangular border. The labels are in blue text.

4. Cliquez ensuite sur le bouton "Création".



5. Installez l'application Vet-Expert avec le lien qui vous est fourni par la suite.

Créer une nouvelle session de télémedecine

1. Appuyez sur le bouton "Télémedecine".



2. Appuyez sur le bouton "+" situé à droite de "Gestion des sessions" en haut de l'écran.

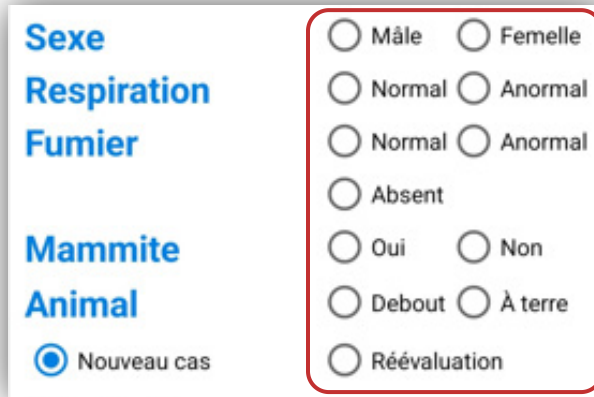


3. Inscrivez les informations de l'animal dans les cases appropriées.

ANIMAL 	ESPÈCE 
ÂGE	RACE 
TEMPÉRATURE °C	JRS DEPUIS VÊLAGE
POIDS	UNITÉ

 À remplir obligatoirement pour créer une session.

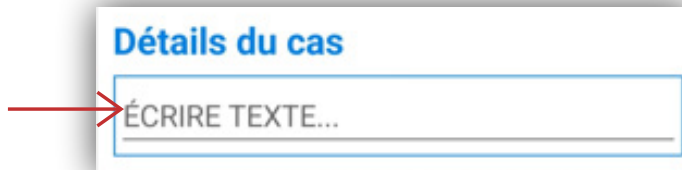
4. Saisissez de l'information supplémentaire en cochant les cases appropriées.



Sexe
Respiration
Fumier
Mammite
Animal
☒ Nouveau cas

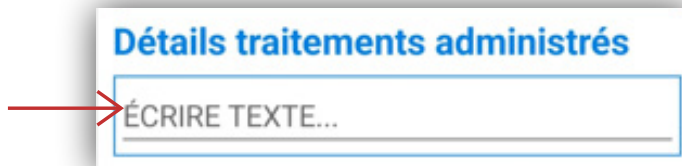
☐ Mâle ☐ Femelle
☐ Normal ☐ Anormal
☐ Normal ☐ Anormal
☐ Absent
☐ Oui ☐ Non
☐ Debout ☐ À terre
☐ Réévaluation

5. Notez les détails sur l'état de l'animal dans le champ "Détails du cas".



Détails du cas
ÉCRIRE TEXTE...

6. Notez les traitements administrés à l'animal dans le champ "Détails traitements administrés".



Détails traitements administrés
ÉCRIRE TEXTE...

7. Appuyez sur "Ajouter médias" pour joindre une photo ou un vidéo.



AJOUTER MÉDIAS +

8. Appuyez ensuite sur le bouton "Créer".



CRÉER

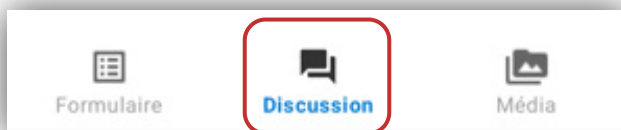
Clavardage

Vous pouvez accéder au clavardage de 2 manières :

1. Appuyez sur l'enveloppe bleue à droite d'une session en cours.

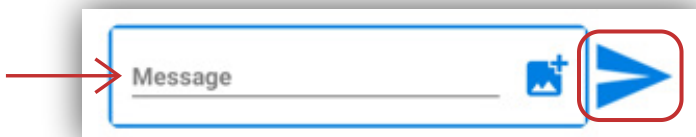


2. Appuyez sur la session en cours pour l'ouvrir et appuyez ensuite sur l'onglet "Discussion" au bas de l'écran.



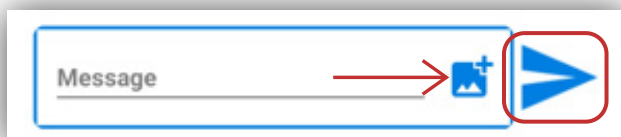
Envoyer un message :

Saisissez votre texte dans le champ "Message" et appuyez ensuite sur la flèche située à droite pour l'envoyer.



Envoyer une photo ou un vidéo :

Appuyez sur l'icône représentant une image, sélectionnez la photo ou le vidéo et appuyez ensuite sur la flèche située à droite pour l'envoyer.



Problème de synchronisation

Si un problème d'actualisation ou de lenteur survient lorsque vous utilisez l'application Vet-Expert, 2 options s'offrent à vous :

1. **Rafraîchissement manuel :**

Appuyez le bout de votre doigt sur l'écran du téléphone et faites-le glisser vers le bas. Vous verrez le rafraîchissement s'effectuer.



2. **Forcer une synchronisation :**

Si le rafraîchissement manuel n'a pas fonctionné, forcez une synchronisation.

1. Rendez-vous à la page d'accueil et appuyez sur le menu hamburger situé en haut à gauche.



2. Appuyez sur "Support".



3. Appuyez ensuite sur le bouton "Forcer la synchronisation".



Pour de l'assistance, contactez l'équipe du support technique

Téléphone: 1-844-767-9453 poste 2

Courriel: vet-expert@dsahr.ca